



Ihr neuer

Scrum Master/Agile Coach/Projektmanager



Frank Wendorf

Beruflicher Werdegang

02/2022 - 02/2025

Delivery Manager (Scrum Master/Agile Coach)

Bosenet Systemhaus GmbH, Berlin/Nürnberg



Tätigkeitsschwerpunkte:

- Begleitung eines großangelegten Digitalisierungsprogramms im öffentlichen Sektor mit Fokus auf E-Services
- Arbeit im skalierten Umfeld: Betreuung mehrerer Teams und crossfunktionaler Abhängigkeiten
- Einführung agiler Arbeitsweisen, Coaching von Product Ownern und Stakeholdern und Scrum-Teams
- Moderation von Workshops zur Anforderungsaufnahme und Priorisierung
- Enge Abstimmung mit Stakeholdern über fachliche und technische Anforderungen
- Effizienzsteigerung durch 20 % kürzere Durchlaufzeiten nach Prozessoptimierung
- Hohe Nutzerakzeptanz nach erfolgreichem Plattform-Rollout

10/2021 - 01/2022

Scrum Master/Agile Coach

Brunel Service GmbH, Berlin/Karlsruhe



Tätigkeitsschwerpunkte:

- Betreuung eines Scrum-Teams im skalierten Umfeld
- Unterstützung bei Backlogpflege, Priorisierung und Umsetzung von Features
- Förderung der agilen Zusammenarbeit zwischen Teams, Management und Stakeholdern
- Beratung von Product Ownern zur Visionserstellung und Releaseplanung
- Moderation agiler Zeremonien und Förderung von Transparenz
- Verkürzung der Time-to-Market durch verbesserte Priorisierung
- Positive Rückmeldung des Managements zur gesteigerten Teamleistung

06/2015 - 09/2021

Scrum Master/Agile Coach
HELIOS IT Service GmbH, Berlin



Tätigkeitsschwerpunkte:

- Einführung agiler Methoden für Entwicklungsprojekte im Gesundheitswesen
- Betreuung interdisziplinärer Teams in Software- und Schnittstellenprojekten
- Moderation von Retrospektiven, Refinements und Sprint Plannings
- Zusammenarbeit mit Product Ownern bei Visionen, Backlogs und Releases
- Nutzung von Jira/Confluence, CI/CD-Pipelines und Testautomatisierung
- Erfolgreiche Umsetzung mehrerer Plattform-Rollouts mit hoher Nutzerorientierung
- Etablierung strukturierter Release- und Testprozesse zur Qualitätssteigerung

11/2014 - 05/2015

Projektmanager
LANXESS AG, Leverkusen



Tätigkeitsschwerpunkte:

- Leitung einer globalen CMS-Migration mit agilen und klassischen Methoden
- Enge Zusammenarbeit mit IT, Fachbereichen und internationalen Projektpartnern
- Durchführung von Workshops zur Zielarchitektur und Priorisierung
- Steuerung von Terminen, Ressourcen und Abhängigkeiten in komplexer Struktur
- Steuerung von Tests, Rollouts und Abnahmen in Konzernumgebung
- Zusammenarbeit zwischen IT, Fachbereichen und Dienstleistern nachhaltig verbessert
- Migration ohne Ausfallzeiten abgeschlossen

04/2013 - 10/2014

Projektmanager

Ressourcenmangel GmbH, Berlin



Tätigkeitsschwerpunkte:

- Leitung mehrerer paralleler Kundenprojekte mit Fokus auf Web und Kommunikation
- Koordination interdisziplinärer Teams aus Entwicklung, Design und Content
- Steuerung der Projektziele, Budgets und Meilensteine für unterschiedliche Kunden
- Beratung der Kunden zu digitalen Strategien und agilen Vorgehensweisen
- Termingerechte Umsetzung komplexer Webprojekte mit hoher Kundenzufriedenheit
- Einführung agiler Ansätze in einer Agenturumgebung mit traditionellen Abläufen
- Verbesserung der internen Transparenz durch neue Kommunikationsformate

03/2012 - 03/2013

Scrum Masdter / Projektmanager

ISA Auctionata Auktionen AG, Berlin/Bratislava



Tätigkeitsschwerpunkte:

- Aufbau und Weiterentwicklung einer internationalen, digitalen Online-Auktionsplattform
- Einführung agiler Arbeitsweisen mit Scrum und Kanban im E Commerce Umfeld
- Coaching von Produktteams in agiler Planung, Priorisierung und Transparenz
- Unterstützung der Product Owner bei Refinements und Backlog Management
- Steuerung von Releases, Tests und Stakeholder-Abstimmungen
- Steigerung der Conversion Rate durch optimierte Payment-Prozesse
- Aufbau einer skalierbaren Plattform mit hoher Nutzerfreundlichkeit

02/2010 - 01/2012

Projektmanager / Agile Coach
MELAG Medizintechnik oHG, Berlin

MELAG

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Steuerung interdisziplinärer Dev Teams mit Hardware und Software Komponenten
- Moderation der Abstimmung zwischen Entwicklung, QS und Produktmanagement
- Begleitung agiler Prozesse in einem Umfeld mit klassischer Produktentwicklung
- Unterstützung bei der Priorisierung und Umsetzung regulatorischer Anforderungen
- Erfolgreiche Koordination von Projekten bis zur Markteinführung neuer Produkte
- Einführung von agilen Elementen führte zu höherer Transparenz und Planungssicherheit
- Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen Entwicklung und Qualitätssicherung

04/2009 - 10/2009

Projektmanager
D-Trust GmbH, Berlin



Tätigkeitsschwerpunkte:

- Projektplanung und Steuerung im regulierten Umfeld des öffentlichen Dienstes
- Erstellung von Fachkonzepten und detaillierten Projektstrukturplänen
- Schnittstellenmanagement mit Business Units, Dienstleistern und Stakeholdern
- Einführung von Projektmanagement-Tools und meilensteinbezogenem Reporting
- Optimierung der Projektsteuerung und Verbesserung der Projektergebnisse
- Einführung von Tools und Schulungen zur Steigerung der Team-Effizienz und Transparenz

09/2003 - 09/2009

Webdeveloper (freelance)

FW-Design, bundesweit



Tätigkeitsschwerpunkte:

- Umsetzung zahlreicher Weblösungen digitalisierter Geschäftsprozesse von KMU-Kunden
- End-to-End-Projektsteuerung von CMS- und E-Commerce-Webprojekten
- Entwicklung von Lösungen mit TYPO3, WordPress und Magento für KMU
- Beratung der Kunden zur Digitalisierung und effizienter Projektumsetzung
- Qualitätssicherung und termingerechte Lieferung von Weblösungen
- Aufbau eines PMO zur Etablierung strukturierter Abläufe und zur Verbesserung der Projektergebnisse

06/2001 - 03/2003

Entwickler

BearingPoint GmbH, Berlin



Tätigkeitsschwerpunkte:

- Konzepterstellung und Umsetzung von eLearning- und Internetprojekten
- Projektleitung und Koordination von Software- und Webprojekten
- Unterstützung im Pre-Sales durch Angebotserstellung und Kalkulation
- Entwicklung individueller Softwarelösungen für Kundenprojekte

10/1999 - 01/2001

Programmierer

gatrixx AG, Berlin

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Konzeption und Entwicklung von Internetpräsentationen für Unternehmenskunden
- Projektmanagement und Steuerung der technischen Umsetzung von Kundenprojekten
- Frontend-Entwicklung und Betreuung u.a. der Portale finanztreff.de und gatrixx TV
- Umsetzung firmeneigener Webportale inkl. Finanz- und Serviceangebote

03/1998 - 09/1998

Hauptagent

Neckura Versicherungs-AG, Berlin



Tätigkeitsschwerpunkte:

- Akquisition und Beratung von privaten und gewerblichen Versicherungskunden
- Betreuung, Pflege und Ausbau des bestehenden Kundenstamms
- Analyse von Kundenbedürfnissen und Entwicklung passender Versicherungslösungen
- Verhandlung und Abschluss von Versicherungsverträgen

07/1995 - 06/1997

Bezirksleiter

AachenMünchener Vers. AG, Berlin



Tätigkeitsschwerpunkte:

- Betreuung und Führung von Mitarbeitern der ABC-Bank im Vertrieb
- Schulung und Förderung nebenberuflicher Mitarbeiter im Versicherungsvertrieb
- Betreuung und Entwicklung des bestehenden Kundenstamms
- Steuerung von Vertriebsaktivitäten zur Zielerreichung im Versicherungsbereich

09/1994 - 06/1995

Hauptagent

R+V Versicherung, Berlin



Tätigkeitsschwerpunkte:

- Akquisition und Beratung von gewerblichen und privaten Versicherungskunden
- Betreuung und Pflege des Kundenstamms im Versicherungsbereich
- Bedarfsermittlung und Angebotserstellung für maßgeschneiderte Policen
- Durchführung von Vertragsverhandlungen und Kundenabschlüssen

Qualifikation

05/2025

KI nutzen, um Coaching wirksamer zu machen
Project Management Institute, Online

| | |
|-------------------|--|
| 03/2025 | Scrum-Projekte mit Azure DevOps Project Management Institute, Online |
| 01/2025 | Zertifizierung - Scrum Master Scrum.org, Online <u>Abschluss:</u> PSM I |
| 05/2021 | IT-Projektmanagement für Projektleiter integrata cegos, Online |
| 09/2019 | Design Thinking: Theorie und Praxis Project Management Institute, Online |
| 06/2018 | Vorbereitung zur Zertifizierung zum PSPO Serview GmbH, Berlin |
| 06/2018 | Vorbereitung zur Zertifizierung zum PSM Serview GmbH, Berlin |
| 10/1998 - 09/1999 | Weiterbildung L4 Institut für Neue Medien, Berlin <u>Abschluss:</u> Internet Consultant |
| 11/1995 - 11/1996 | Ausbildung zum Versicherungsfachmann (BwV) Berufsbildungswerk Versicherungswirtschaft, Berlin <u>Abschluss:</u> Versicherungsfachmann (BwV) |

Sonstige Kenntnisse

- Sprachen: Deutsch (Muttersprache), Englisch (verhandlungssicher)
- Office-Programme & Alternativen: MS Office 365 (Excel, PowerPoint, Word), Libre Office
- Agile Frameworks: Scrum, LeSS, Nexus, SAFe, Kanban, Scrumban
- Methoden & Ansätze: Design Thinking, Lean Startup, OKR, Liberating Structures
- Projektmanagement & Co: JIRA, Confluence, MS Project, Trello, Asana
- Kollaboration: MS Teams, Webex, Mattermost, Slack, Miro, MURAL, Conceptboard,
- Schnittstellenkompetenz: Git/GitHub, Bitbucket, Jenkins, Azure DevOps, CI/CD, SonarQube, Selenium
- Hobbys & Interessen: Music Producing (EDM), Städtereisen, Kochen/Backen/Grillen



Vielen Dank für Ihre Zeit.

Habe ich Ihr Interesse geweckt?

Dann können Sie mich am besten mobil unter **+49 178 243 12 98** erreichen.

Ich freue mich auf die Gelegenheit, Sie in einem persönlichen Gespräch kennenzulernen und eine mögliche Zusammenarbeit zu besprechen.

Viele Grüße

Frank Wendorf